

# الدبلوم المهني خدمات الضيافة الجوية

## ➤ نبذة عن البرنامج:

إن العمل كمضيف جوي هو فرصة شيقية وممتعة وصعبة في نفس الوقت. وهذا العمل يتطلب درجة عالية من المسؤولية والانتباه لضمان سلامة وراحة المسافرين. دبلوم خدمات الضيافة الجوية يركز بشكل كبير على الجانب المهني من خلال تزويد المشاركين بالمهارات الضرورية المتعارف عليها في صناعة الخدمات الجوية وتماشياً مع معايير النقل الجوي العالمية. نسعى في هذا البرنامج الشيق إلى تقديم عدد من المقررات المتخصصة في الأمن والسلامة وفنون ومهارات التعامل اللبق مع المسافرين وتقديم الخدمات المختلفة من خدمات تقديم الأطعمة وبيع التجزئة على متن الرحلات الجوية بالإضافة الى مواد متخصصة في كيفية التغلب على الاحداث الطارئة التي قد تحدث اثناء الطيران .

## ➤ أهداف البرنامج :

- التعرف بمهنة الضيافة الجوية وأهميتها ودورها المهم في رعد الاقتصاد الوطني وصناعة السياحة والضيافة.
- القدرة على فهم أنواع الطائرات والخدمات المقدمة على متنها.
- القدرة على ربط أنواع الطائرات بنظرية الطيران.
- اتقان مهارات وفنون التعامل والتواصل اللبق مع المسافرين.
- تطبيق المهارات اللازمة الخاصة بالأمن والسلامة وبما يتماشى مع المعايير العالمية.
- تقديم خدمات تموين الطائرات وخدمات بيع التجزئة على متن الطائرات.
- القدرة على إدارة جميع حالات الطوارئ على متن الطائرة بما يتناسب مع معايير هيئة الطيران المدني.
- الإنكيت والبروتكول الدولي.

## ➤ الخطة الدراسية:

| الفصل الدراسي الأول  |          |  |   |   |
|----------------------|----------|--|---|---|
| رمز المقرر           |          | اسم المقرر                                 | م   |   |
| انجليزي              | عربي     | انجليزي                                    | عربي                                      |   |
| HM 181               | ضياف 181 | Introduction to Aviation Industry          | مقدمة في صناعة الطيران                    | 1 |
| HM 182               | ضياف 182 | Aviation Security and Safety Principles    | مبادئ أمن وسلامة الطيران                  | 2 |
| HM 183               | ضياف 183 | Personality Development Skills             | مهارات تنمية الشخصية                      | 3 |
| HM 187               | ضياف 187 | Introduction to In-Flight Catering         | مقدمة في تموين الطائرات                   | 4 |
| HM 184               | ضياف 184 | In-Flight Customer Care and Service        | رعاية وخدمة العملاء على متن الطائرة       | 5 |
| HM 185               | ضياف 185 | In-Flight Business Etiquette               | آداب الأعمال على متن الطائرة              | 6 |
| HM 186               | ضياف 186 | English language                           | لغة الانجليزية                            | 7 |
| الفصل الدراسي الثاني |          |  |   |   |
| رمز المقرر           |          | اسم المقرر                                 | م   |   |
| انجليزي              | عربي     | انجليزي                                    | عربي                                      |   |
| HM 189               | ضياف 189 | In-Flight First Aid Procedures             | إجراءات الإسعافات الأولية على متن الطائرة | 1 |
| HM 192               | ضياف 192 | In-Flight Catering Operations              | عمليات تموين الطائرات                     | 2 |
| HM 193               | ضياف 193 | In-Flight Food Safety and Hygiene          | سلامة الأغذية على متن الطائرة             | 3 |
| HM 190               | ضياف 190 | Tourism Destinations                       | الوجهات السياحية                          | 4 |
| HM 191               | ضياف 191 | Communication and Interaction Skills       | مهارات الاتصال والتفاعل                   | 5 |
| HM 198               | ضياف 198 | Food presentation and Garnish (Laboratory) | تقديم وتزيين الأطعمة (عملي)               | 6 |
| HM 199               | ضياف 199 | Summer Internship                          | تدريب صيفي                                | 7 |