

الدبلوم المهني في إدارة الخدمات الأرضية

1- نبذة عن البرنامج

برنامج دبلوم الخدمة الأرضية للمطارات تم تصميمه بما يتناسب مع أنظمة ولوائح الهيئة العامة للطيران المدني بالإضافة الى تطبيق افضل الممارسات العالمية لتأهيل وتدريب المتقدمين الراغبين بالعمل في مجال الخدمة الأرضية للمطارات، حيث يهتم هذا البرنامج بتأسيس المتدربين على الجوانب المختلفة للخدمة الأرضية في المطارات، من خلال دراسة أقسام المطار المختلفة المنطقة الخارجية ساحات المطار، والصالات، والمنطقة الجوية، وأبرز العمليات الأرضية لشركات الطيران من خدمات المسافرين وذوي الاحتياجات الخاصة، والتعامل مع الأمتعة، والشحن الجوي، وتوزيع الحمولة على الطائرات، ومراقبة الحركة في ساحات المطار، والتعرف على المعدات الأرضية للتشغيل في ساحات المطار، كما يركز البرنامج على الصحة والسلامة، والتوعية بأمن الطيران، والعوامل الإنسانية ودورها في الحفاظ على بيئة عمل آمنة، وكيفية التعامل مع المواد الخطرة، والتخطيط للاستجابة للطوارئ المختلفة.

2- أهداف البرنامج

- 1- إعداد وتأهيل الكوادر الوطنية لسد العجز في قطاع الخدمة الأرضية بالمطارات.
- 2- تعريف المشاركين بالدور الهام للهيئة العامة للطيران المدني في اصدار التشريعات والقوانين الناظمة في تشغيل المطار ودورها في ضمان جودة الخدمات المقدمة وفق المعايير العالمية
- 3- تزويد الدارسين بالمعلومات والمعارف والمعلومات الحديثة في مجال الخدمة الأرضية.
- 4- تمكين الطلاب المتميزين من الالتحاق بالشركات الرائدة في هذا المجال.
- 5- اكساب الدارسين المهارات الإدارية الرئيسية للعمل في الوظائف الإشرافية.
- 6- التميز بين الاليات التي تستخدم في ادارة العمليات الجوية وكيفية استخدامها
- 7- تأهيل المشاركين للعمل مع ثقافات مختلفة وتطبيق معايير الاتيكييت والبرتوكول في خدمة المسافرين

3- الخطة الدراسية

الفصل الدراسي الأول

للمسارين (الصالات & الساحات)

م	اسم المقرر		رمز المقرر	
	عربي	انجليزي	عربي	انجليزي
1	لغة انجليزية	English language	سيح 182	TT 182
2	مقدمة في ادارة المطارات	Introduction To airport management	سيح 183	TT 183
3	مقدمة في العمليات الارضية في المطارات	Introduction to ground operation in Airports	سيح 184	TT 184
4	تجربة المسافرين	Airport customer experience	سيح 185	TT 185
5	الاتيكييت والبرتوكول الدولي	international business etiquette & protocol	سيح 186	TT 186

الفصل الدراسي الثاني

مسار (الصالات)

رمز المقرر		اسم المقرر		م
انجليزي	عربي	انجليزي	عربي	
TT 187	سيح 187	Fundamental of operation	أساسيات ادارة العمليات	1
TT 188	سيح 188	Performance Indicators and Best Practices	مؤشرات الاداء وفضل المعايير	2
TT 189	سيح 189	Airport food and beverage safety , handling and service	خدمة ومناولة وسلامة الأطعمة والمشروبات في المطارات	3
TT 190	سيح 190	English language for special purposes	اللغة الانجليزية لاغراض الطيران	4
TT 191	سيح 191	Terminal operation and passenger handling	عمليات الصالة وخدمات الركاب	5
TT 192	سيح 192	Safety Management systems	ادارة انظمة السلامة	6
TT 193	سيح 193	VIP handling & Cultural awareness	التعامل مع كبار الضيوف والوعي الثقافي	7
TT 199	سيح 199	Internship	تدريب ميداني	8

الفصل الدراسي الثاني

مسار (الساحات)

رمز المقرر		اسم المقرر		م
انجليزي	عربي	انجليزي	عربي	
TT 187	سيح 187	Fundamental of operation	أساسيات ادارة العمليات	1
TT 188	سيح 188	Performance Indicators and Best Practices	مؤشرات الاداء وفضل المعايير	2
TT 189	سيح 189	Airport food and beverage safety , handling and service	خدمة ومناولة وسلامة الأطعمة والمشروبات في المطارات	3
TT 190	سيح 190	English language for special purposes	اللغة الانجليزية لاغراض الطيران	4
TT 194	سيح 194	Dangerous Good Regulations 8&10	انظمة شحن المواد الخطره	5
TT 195	سيح 195	Airside Operations / safety compliance	عمليات ساحة الطيران والسلامة	6
TT 196	سيح 196	Aircraft Ground Movement	عمليات الطائره على الأرض	7
TT 197	سيح 197	Turn around coordinator	منسق دورة الطائره	8
TT 198	سيح 198	Introduction to ground service equipment	مقدمة في المعدات الارضية	9
TT 199	سيح 199	Internship	تدريب ميداني	10